



ATESTADO DE EXECUÇÃO

Atestamos para os devidos fins que a Associação Férias Vivas, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, no desempenho de suas atividades, executou os serviços abaixo descritos:

1. Serviço :

Consultoria de segurança turística
Período: Janeiro/16 à Maio/17

2. Contratante:

ANIYAMI TURISMO LTDA
CNPJ: 005.961.444/0001-07

3. Empresa contratada:

Associação Férias Vivas
CNPJ 05.259.136/0001-34

4. Responsável técnico:

Silvia Maria Basile (Diretora-presidente da Associação Férias Vivas)

5. Descrição das atividades desenvolvidas:

Serviço 1 - Plano de Gerenciamento de Risco com diretrizes sobre como a gestão de risco deve ser implementada, monitorada e controlada. A consultoria estabeleceu critérios para a identificação do risco e das ações corretivas.

Serviço 2 - Plano de Ação de Emergência com diretrizes indicando a resposta correta em casos de acidente e esclarecimento das funções e responsabilidades da equipe. Também foram incluídas orientações sobre a comunicação com a mídia, com agentes públicos e com familiares em caso de um acidente.

Serviço 3 - Script de orientação aos viajantes como suporte ao protocolo utilizado pelo serviço de atendimento 24h da agência.

Pere Marti Franco

Pere Martí

Aniyami Turismo