PROF. DOUGLAS ASSIS

UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI

dsassis@anhembimorumbi.edu.br | São Paulo - SP

O TEMA DA GESTÃO DE RISCO NOS CURSOS DE TURISMO

QUAL É A ABORDAGEM DA DISCIPLINA?

A disciplina de **Gestão de Riscos no Turismo** é muito ampla no seu leque de discussão, pois pode abordar desde o planejamento do destino como um todo até algo mais localizado - como um hotel, um restaurante e um processo de execução. Esse leque amplo contempla a visão social, econômica e ambiental. E não se limita a gestão de riscos apenas do turista, mas do receptor e de seu espaço. Entretanto, em sala de aula, a disciplina que leciono concentra-se na percepção da atividade turística pelo viés do planejamento em segurança. Segurança essa que busca impactar no bem-estar do turista. Mas, as discussões sempre extrapolam esse crivo e chegam no nível mais macro do tema, descrito acima.

É POSSÍVEL INCLUIR A TEMÁTICA NA ESTRUTURA CURRICULAR?

Eu acredito que **o tema gestão de riscos está diluído em grande parte das disciplinas** do curso de turismo, a ver: *Planejamento Turístico, Sustentabilidade, Sociologia do Turismo, Agenciamento, Transporte Turístico, Gestão de A&B, Direito, Políticas Públicas,...* Unificar esses temas e transformá-los numa disciplina específica é algo muito diferenciado, sendo preciso buscar uma grande interdisciplinaridade nas ferramentas de gestão e prevenção de serviços a serem ensinadas.

DIDÁTICA

COMO MOTIVAR OS ALUNOS?

Os alunos são muito motivados pelo tema. Percebem que a segurança do turista está sob responsabilidade daqueles que o acolhem e prestam o serviço. Contribuem com casos de suas vivências nos empregos, estágios, relatos pessoais. **Percebo que a forma de motivar é trazer temas para debate**. Infelizmente, a questão da segurança em turismo nos brinda recorrentemente com fatos novos e instigo os alunos a debaterem e a aguçarem um olhar crítico sobre esses problemas.

QUAL A DIDÁTICA APLICADA?

Essa disciplina é, antes de mais nada, de discussão e conscientização. Portanto, a didática que venho utilizando é por meio de cases reais e/ou cenários pré-estabelecidos onde o discente terá que buscar ferramentas teóricas de gestão de riscos (baseadas um pouco no método do PMI para esse tema) de forma que consiga antever problemas, criar soluções e identificar quais ferramentas/equipamentos são os necessários para que tal arranjo na prestação de serviço ocorra da maneira esperada.

QUE MATERIAL DIDÁTICO RECOMENDA?

O livro **"Segurança em eventos: não dá pra ficar sem"** da Profª. Andrea Nakane é o meu livro base. Também recomendo uma ferramenta de desigin de serviços chamada **Blueprint** que visa mapear o percurso do turista (usuário) e, desde o ano passado, passei a utilizar o livro **Casos Reais da Associação Férias Vivas** - do qual elejo 5 casos para debate em sala.