

ASSOCIAÇÃO FÉRIAS VIVAS



feriasvivas.org.br

2024



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

APRESENTAMOS AOS
PARCEIROS E VOLUNTÁRIOS
AS AÇÕES REALIZADAS PELA
ASSOCIAÇÃO FÉRIAS VIVAS
NO ANO DE 2024



PALAVRA DA PRESIDENTE

O mote principal na Associação Férias Vivas sempre foi “INFORMAÇÃO SALVA VIDAS”.

Assumimos a missão de ser uma fonte de informação confiável e especializada no tema da segurança turística. A gente está construindo com o APP EU VIVI uma rede de troca junto com viajantes de todo Brasil.

Investimos no mapeamento, pois sabemos a importância de manter um observatório de risco ao longo dos anos. Temos assim informações sobre o cenário atual dos atrativos turísticos no que tange aos acidentes, às situações de risco e às boas práticas na prevenção de acidentes.

Em tempos atuais, oferecer acesso à informação de qualidade é uma contribuição que temos entregue à sociedade. Aqui, as experiências dos viajantes e os alertas de risco não caem no esquecimento. Além de registrar o caso, nossa equipe técnica de turismólogos e consultores de gestão da segurança faz uma série de análises de casos reais para ajudar os turistas a treinar o seu olhar crítico. Os conteúdos que disponibilizamos são tão necessários que estão contribuindo até na formação de futuros profissionais nos cursos técnicos de turismo. A palavra do ano para nós foi REDE pois graças à participação de todos que essas informações puderam circular e salvar vidas.

SILVIA BASILE
PRESIDENTE



Com foco na promoção internacional de turismo de aventura e ecoturismo da Embratur, Leo Persi participou do encontro mundial de turismo de aventura no Panamá, o ATWS 2024, além da coordenação do lançamento de [três e-books](#): Observação de aves, Turismo de natureza e Turismo náutico.



Como representante da comissão brasileira de turismo de aventura na International Organization for Standardization (ISO), Leo também se dedicou ao estudo de oito novos projetos de normas internacionais: arvorismo, atividades aquáticas, cavalgada e passeios de camelo, cicloturismo, paraglider/asa delta, observação de vida silvestre, rafting e turismo motorizado.

A maioria das normas internacionais são inspiradas nas normas brasileiras, que apoiam os trabalhos junto aos demais países no âmbito internacional.

A embaixadora Vanessa Almeida continuou com sua equipe a atuação permanente nas brigadas voluntárias de combate de incêndio, monitoramento, limpeza de trilhas e resgates na Chapada Diamantina. Ela ainda liderou uma série de capacitações em primeiros socorros:

- Curso WFA Treinamento profissional para atendimento de primeiros socorros em áreas remotas para guias mulheres.
- Curso de Gerenciamento de Riscos e Introdução aos primeiros socorros em áreas remotas para novos guias da região e reciclagem dos antigos.
- Treinamento aberto com avaliação de riscos, estudos de caso e atendimento a emergências no Vale do Pati, focado na atuação em equipe.
- Curso WAFA Treinamento profissional intensivo de atendimento a primeiros socorros em áreas remotas com a Nas Alturas e a WMA Brasil.



O ano de 2024 foi movimentado para os nossos embaixadores e parceiros que trabalharam com consultorias na área de gestão da segurança no turismo.



Um dos destaques do ano foi o engajamento dos condutores de turismo do Pará no curso “Qualidade das Experiências e Segurança no Turismo de Aventura”.

As capacitações foram lideradas por Pollyana Pugas e Evandro Schutz e contou com diversas saídas de campo para avaliação de riscos.



Ion David esteve à frente das ações:

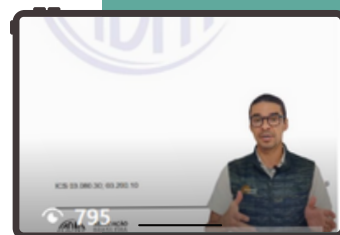
- Atualização do Sistema de Gestão da Segurança ISO 21101, no Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros e inserção de atrativos no Escopo.
- Simulado de resgate no Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros.
- Curso de canionismo na Chapada dos Veadeiros, norma ABNT 15400 - Líderes de Canionismo e Cachoeirismo.
- Implementação da Norma ISO 21101 - SGS no Parque Estadual de Ibitipoca.
- Palestra sobre implementação do SGS em Unidades de conservação no ABETA SUMMIT.



Destacamos a criação de novos conteúdos especializados oferecidos pelos embaixadores para incentivar a prática segura de atividades de aventura. Foram quatro iniciativas incríveis e, se você estiver curioso, é só clicar no link que está no perfil de cada embaixador para saber tudo!

1

No perfil [@nomasnomasdescobrirepreciso](#), o embaixador Luis Marcelo Rodrigues trouxe conteúdos ricos sobre como fazer segurança turística na prática. Ele trouxe os bastidores da implementação e do aperfeiçoamento dos Sistemas de Gestão de Segurança - ISO 21101 no Bourbon Divisa Resort.



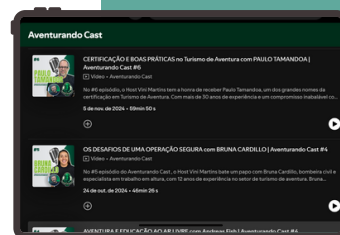
2

O técnico de segurança no trabalho, instrutor profissional de escalada e técnicas verticais e bombeiro civil resgatista, Rapha Raine, atuou na linha de frente nos resgates das enchentes no RS e na formação de bombeiros civis no RJ. Consolidou sua didática em um [novo curso com módulos sobre gerenciamento de risco](#) para atividades de aventura.



3

Já Vinicius Martins se lançou como apresentador no podcast [Aventurando Cast](#). Com nove episódios, trouxe os personagens que são referência no mercado de turismo de aventura. Confira no primeiro episódio a trajetória da equipe da MSV Adventure para obter a certificação em acordo com a ISO ABNT 21.101.



4

Em 2024, Renan Cirilo e sua equipe foram premiados como um dos melhores podcasts do Brasil no segmento "Natureza e Vida Selvagem". Com uma série de episódios sobre segurança nas atividades de ecoturismo e aventura, o [podcast NaTrilha](#) marcou história através de conversas descontraídas entre viajantes e especialistas convidados.



PRESENÇA NA MÍDIA



O ano de 2024 começou com a campanha de verão com esforços para promover o APP EU VIVI. Essa estratégia foi desenvolvida pela D3 Consultoria.

A relação com a imprensa, liderada pela jornalista Estéfani Martins, garantiu uma presença robusta nas mídias, com destaque para a região sul do país.



"Férias com segurança!"

13/01/24 - Rádio Imaculada ([acesso](#))



"Como planejar a segurança das férias?"

15/01/24 - Giro MT ([acesso](#))



"Como planejar a segurança das férias?"

15/01/24 - Voe News ([acesso](#))



"Como planejar a segurança das férias?"

15/01/24 - Poços Entre Aspas ([acesso](#))



"Como planejar a segurança das férias?"

17/01/24 - Deu bom Brasília ([acesso](#))



"RS está tornando-se referência no mapeamento de situações de risco e boas práticas do turismo"

12/02/24 - Tribuna Getuliense ([acesso](#))



"Aplicativo EU VIVI : ferramenta de mapeamento da segurança no turismo"

19/02/24 - Rádio Santa Cruz AM ([acesso](#))



"RS está se destacando no mapeamento de situações de risco e boas práticas do turismo dentro do APP EU VIVI"

19/02/24 - A Folha Regional ([acesso](#))



"RS está se destacando no mapeamento de situações de risco e boas práticas do turismo dentro do APP EU VIVI"

19/02/24 - Jornal Ponto Inicial ([acesso](#))



"Como planejar a segurança das férias?"

21/02/24 - Rádio Santa Cruz AM ([acesso](#))



"Como planejar a segurança das férias?"

21/02/24 - UOL Mariana Kotscho ([acesso](#))



"O Rio Grande do Sul se destaca no mapeamento de situações de risco e boas práticas do turismo"

23/02/24 - Mais Brasil News ([acesso](#))



"Aplicativo EU VIVI no Tá na Mesa"

27/02/24 - Rádio Itapuí ([acesso](#))



"Oficinas práticas gratuitas são oportunidade de aprimoramento profissional para alunos de cursos de gestão de turismo"

01/03/24 - Gazeta News ([acesso](#))



"A importância do planejamento e da informação para uma viagem segura"

02/03/24 - Jornal do Comércio ([acesso](#))



"Oficinas gratuitas para curso de turismo"

07/03/24 - TurisNews ([acesso](#))



"Oficinas práticas gratuitas do APP EU VIVI são oportunidade de aprimoramento profissional para alunos de cursos de gestão de turismo"

07/03/24 - VoeNews ([acesso](#))



"Oficinas práticas gratuitas do APP EU VIVI são oportunidade de aprimoramento profissional para alunos de cursos de gestão de turismo"

13/03/24 - Atitude e Visão ([acesso](#))

REDES SOCIAIS E SITE

Com **2.451 seguidores** no [Instagram](#) em 2024, a presença nas redes sociais estreitou os laços com nossos parceiros, unindo quem já apoia a causa da prevenção de acidentes no turismo. As publicações colaborativas foram uma estratégia para mostrar a força dessa rede junto com os perfis:

[@upack.experiencias](#)

[@ricardoroit](#)

[@turistandopeloparana](#)

[@cachoeirasseguras](#)

[@geartipsoutdoor](#)

[@guia_vertical_oficial](#)

[@katiaweberassessoria](#)

[@pollypugas](#)

[@familiaratrilha.br](#)

[@rapharaine](#)

[@segurancadotrabalhotododia](#)

[@mantiqueiraecoturismo](#)

[@biologathay](#)

[@mochileiroadasmaravilhas](#)

[@baumgartnerhenrique](#)

[@s.basile](#)

[@fatecsaopaulo](#)

[@labturfatecsp](#)

[@aventuralegal.oficial](#)

[@marcosjardinturismo](#)

[@danthompsonmoura](#)

[@tribodatrilhape](#)

[@alinetonio](#)

[@fpozati](#)

[@deiseantunes.comunica](#)

[@martins_estefani](#)

[@nomasdescobrirep preciso](#)

[@kiko.alencar](#)

[@viajando_direito](#)

[@rsbikersciototurismo](#)

[@claudiatiscoski](#)

[@seguroaventurabrasil](#)

Nesse ano, deu-se início à série “Comentando as Notícias” com vídeos curtos em que Aline Bammann trouxe uma visão crítica dos acontecimentos recentes. A série contribui para que casos acidentes por negligência não se repitam.

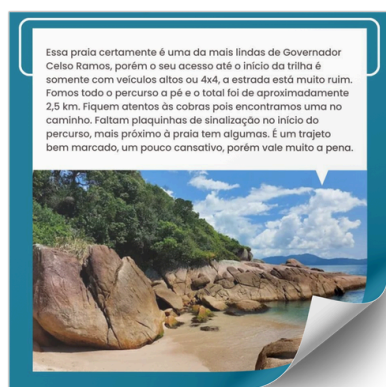


As campanhas do Google Ads foram reestruturadas em quatro frentes: Institucional, Aplicativo Eu Vivi, Destinos e Consultoria. Os artigos atingiram recorde de **22.000** acessos no mês de julho. O site recebeu no total **160.608** visualizações a partir de buscas como “turismo no Brasil”, “dicas de viagem”, “viagem com crianças”, “planejando viagem” e “lugares seguros para visitar”.

MAPEAMENTO COLABORATIVO

O [APP EU VIVI](#) se consolidou com a principal ferramenta da Associação Férias Vivas para encarar os desafios de segurança no turismo. Foi o maior mapeamento colaborativo realizado desde a criação da primeira versão beta do aplicativo. Os relatos trouxeram alertas a partir de experiências reais dos usuários que viajaram por destinos brasileiros com suas famílias.

Cada relato ganhou uma arte de Aline Tonioli para dar visibilidade às experiências mapeadas nas redes sociais:



MÉTRICAS DO APLICATIVO EU VIVI

O APP EU VIVI teve um impacto significativo em 2024 ao permitir que viajantes, profissionais de turismo e instituições compartilhassem suas experiências sobre segurança durante viagens. Conseguimos criar um ambiente colaborativo de aprendizado, onde os usuários relatam boas práticas, alertas de risco e acidentes.

Murillo Terra iniciou em 2024 uma análise das experiências compartilhadas no APP EU VIVI, com o objetivo de identificar padrões de comportamento e beneficiar a comunidade de viajantes. Com uma base de usuários em constante crescimento, o aplicativo deu visibilidade às áreas mais críticas e serviu como guia para ações futuras que possam aumentar a segurança nas viagens e promover um turismo mais responsável e bem informado.

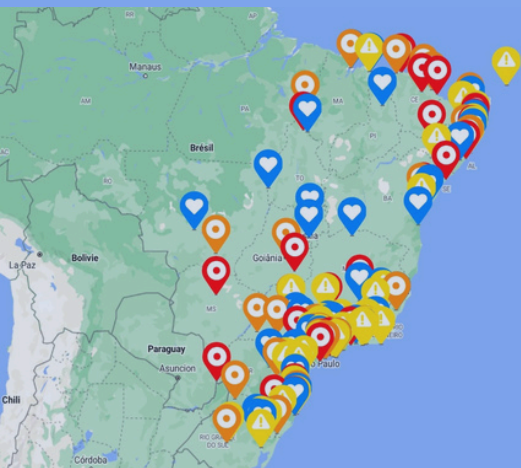
Foram registradas 133 experiências em 2024



O mapeamento completo conta com 300 experiência enviadas pelos viajantes!

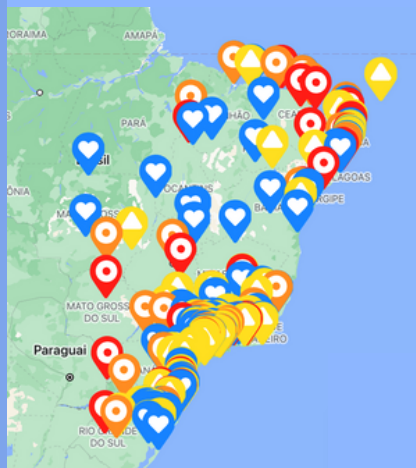
2023

Mapa do APP EU VIVI:
170 experiências



2024

Mapa do APP EU VIVI:
300 experiências



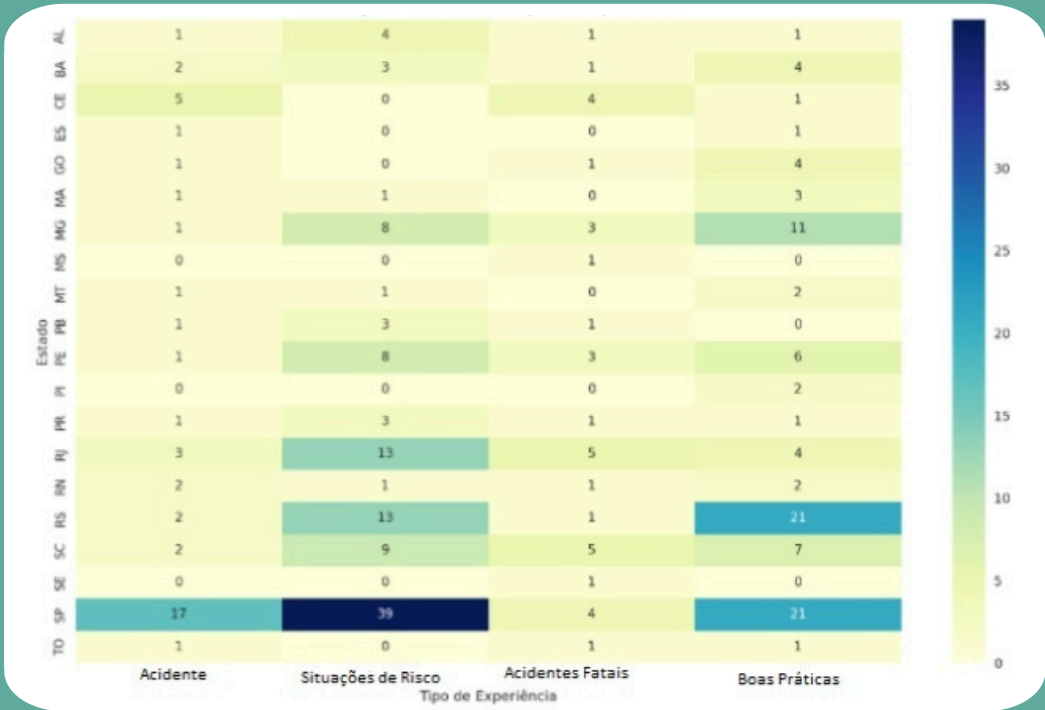
MÉTRICAS DO APLICATIVO EU VIVI

Em 2024, iniciamos a análise das métricas do APP EU VIVI, disponíveis desde a atualização de 2023. Um dos principais insights foi a alta adesão ao relato anônimo: das experiências registradas, 138 (46% do total) foram enviadas com a opção de anonimato escolhida pelos próprios usuários.

A nova versão do aplicativo, aliada aos esforços de comunicação, melhorou a qualidade dos relatos. Das 133 experiências registradas em 2024, apenas seis não puderam ser validadas pela equipe da Férias Vivas: duas por falta de coordenadas geográficas e as demais por não estarem diretamente relacionadas ao turismo. Nesses casos, os usuários foram notificados para complementar as informações.

A exportação de dados revelou os estados com maior participação dos usuários: São Paulo lidera com 81 experiências, seguido pelo Rio Grande do Sul (37) e Rio de Janeiro (25), como é possível ver neste gráfico:

Correlação entre Estados e Tipos de Experiência



Com base nos feedbacks dos usuários e nas métricas coletadas, o APP EU VIVI continuará evoluindo para aprimorar a usabilidade e adaptar suas funcionalidades aos avanços tecnológicos.



O sucesso recente do aplicativo EU VIVI deve-se, em parte, à consolidação da iniciativa “Segurança Turística na Sala de Aula”, fruto da parceria entre a Associação Férias Vivas e a FATEC São Paulo. As oficinas práticas do aplicativo EU VIVI convidaram os alunos a investigarem situações reais de viagem, refletindo sobre os desafios do setor. As rodas de conversa mostraram que o olhar crítico destes futuros profissionais de turismo está apurado ao abordar o planejamento do turismo com atenção redobrada nos riscos. Os conteúdos fizeram parte da disciplina “Análise de Riscos e Administração de Crises em Turismo” ministrada pelo Prof. Fábio Pozati e da disciplina “Segurança e Acessibilidade na Atividade Turística” ministrada pela Profa. Maria Carolina Muniz. Os encontros foram realizados em 05/03, 06/03, 19/06, 24/09 e 04/12.

Como parte integrante da bibliografia recomendada dos cursos, a publicação de referência da Associação Férias Vivas “Acidentes de turismo: Casos Reais” foi registrada na biblioteca da FATEC-SP e disponibilizada aos alunos participantes.



FÉRIAS VIVAS CONSULTORIA

Ao longo deste ano, a consultoria participou das reuniões técnicas de discussão das normas, contribuindo ativamente para a construção e revisão de padrões fundamentais para o setor. Destacamos as comissões relacionadas ao mergulho recreativo e à gestão de praias, áreas estratégicas para o desenvolvimento de um turismo responsável e alinhado às melhores práticas internacionais.

CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO TÉCNICA

O ano de 2024 foi marcado pelo fortalecimento técnico da equipe, com destaque para a formação da consultora Sabrina Saltori no curso de auditoria da norma ABNT NBR ISO 21101 - Turismo de Aventura - Sistemas de Gestão da Segurança - Requisitos.

Com uma equipe cada vez mais qualificada, a frente de consultoria amplia o conhecimento técnico acumulado ao longo dos 22 anos de atuação da Associação Férias Vivas em projetos voltados para a segurança no turismo de aventura.

Pergo	Dano	Nível de Risco: Probabilidade X Impacto	Grav
Excesso de pessoas além da capacidade do local	Dificuldade na evacuação em emergências	2 - 3	
Falhas elétricas ou descuido de materiais inflamáveis	Incêndio	1 - 5	
Desarrumado de bebidas (chão úmido)	Quedas e lesões	4 - 1	
Má ventilação do ambiente	Desmaios	1 - 2	
Calor ou frio excessivo afetando o conforto e a saúde dos participantes	Desidratação, hipertermia ou hipotermia	1 - 4	
Sobrecarga de circuitos, apagões ou curto-circuitos	Choques elétricos ou incêndios	1 - 5	
Equipamentos mal instalados ou defeituosos	Quedas de luvas ou partes do pára-choques elétricos	2 - 3	
Escadas escorregadas com manutenção inadequada	Quedas	1 - 2	
Comportamento inadequado ou perigo dos participantes	Empurrões e lutas, podem resultar em acidentes	1 - 2	
Palcos, andares e outras estruturas temporárias que não são adequadamente montados	Desabamento e queda, podendo gerar ferimentos	2 - 3	

A turismóloga Sabrina também completou sua formação como produtora cultural, trazendo à tona um tema pouco discutido: a prevenção de acidentes em eventos. Ela concebeu um modelo de inventário de riscos para o evento de conclusão de curso, sendo inspirada pela fala de Roberta Isaac Ferreira :

"Neste momento, o que buscamos não é apenas justiça para meu filho João Vinícius, que morreu de forma trágica eletrocutado no evento I Wanna Be Tour Rio, mas também uma mudança que garanta a segurança de todos os que participam de eventos no país."

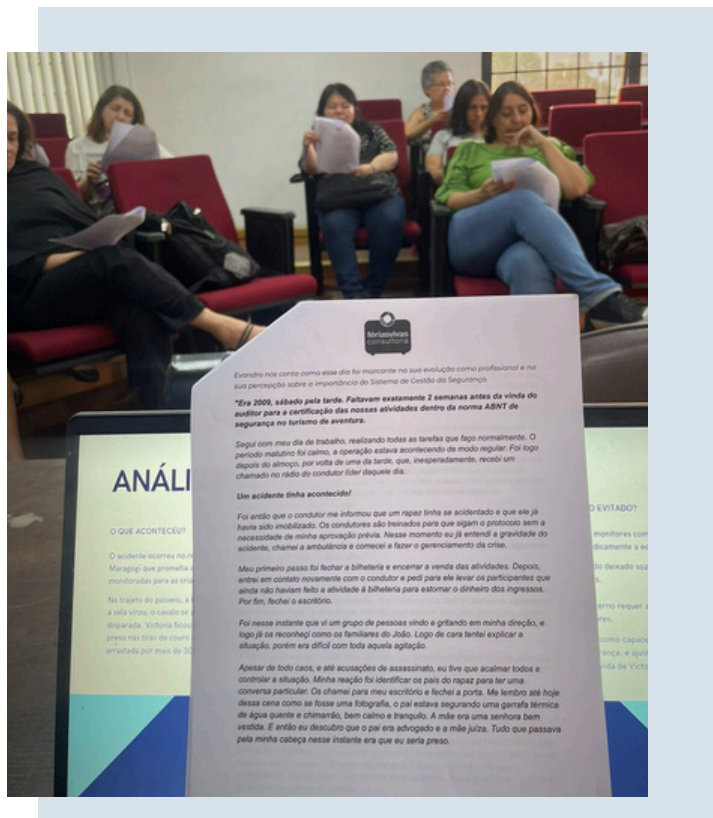
A causa do acidente foi atribuída à conexão inadequada do cabeamento elétrico do evento. Analisar causas recorrentes de acidentes como instalação elétrica negligente é um dos diferenciais adotados na consultoria.



DEMOCRATIZAÇÃO DO CONHECIMENTO

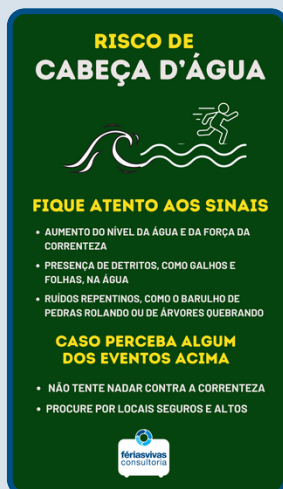
A Férias Vivas Consultoria desenvolveu materiais didáticos sobre segurança turística, apresentando de forma descomplicada as obrigações legais e requisitos para uma gestão eficaz. As análises baseadas em casos reais ajudaram a identificar dúvidas e interesses dos profissionais de turismo.

Em 2024, foram feitos modelos de materiais para inspirar a gestão pública e privada responsáveis pelos atrativos turísticos no Brasil. Iniciativas simples, como a sinalização dos riscos presentes no local, ainda não são práticas comuns em muitos destinos do país.



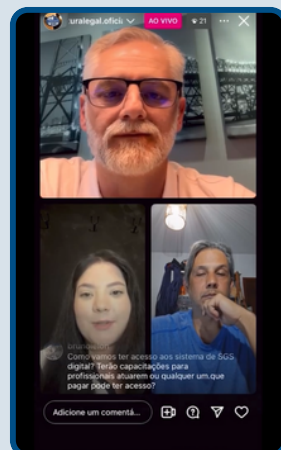
Produto novo

 **Atualização da sinalização de risco**



Reels de sucesso

 **28.942 - Total de visualizações**



O ebook [Segurança Turística: Soluções para Gestores Públicos](#), publicado na Amazon, alcançou um grande marco durante sua campanha de lançamento.

Entre os dias 24 e 28 de julho de 2024, a publicação foi ofertada gratuitamente conquistando o **1º lugar** no ranking dos ebooks mais baixados da Amazon na categoria de Turismo.

A campanha foi estrategicamente planejada para coincidir com o aniversário de 22 anos da Associação Férias Vivas, o que garantiu maior engajamento do público. Esse sucesso reflete a relevância do conteúdo e a eficácia das estratégias de divulgação, sendo o e-mail marketing o canal mais promissor.

Análise da Campanha Kindle Publishing

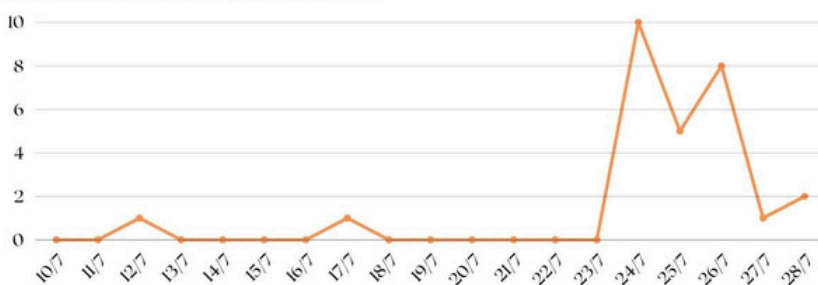
Esse relatório apresenta os resultados sobre o desempenho da campanha de divulgação do ebook [Segurança Turística: Soluções para Gestores Públicos](#). O período da campanha de oferta gratuita do ebook ocorreu de 24 a 28 do mês de julho. A comemoração do aniversário de 22 anos da Associação Férias Vivas foi utilizada como gancho de engajamento

CANAIS DE DIVULGAÇÃO



O canal de divulgação mais promissor foi o **email**, alcançando cerca de 100 pessoas. No entanto, no **linkedin** a campanha não teve bom desempenho

Avaliação de venda na Kindle

**28**

ebooks vendidos

27

em período teste

96,4%de eficácia na
campanha**7%**vendas
internacionais

Durante a campanha o ebook alcançou **1º lugar no ranking de Ebooks mais vendidos** durante o período gratis da Amazon no setor de **Turismo**



EXPANSÃO DA PROSPECÇÃO

O ano de 2024 foi marcado como um ano com investimento em uma nova frente de comunicação focada em expandir a visibilidade. A Férias Vivas Consultoria deu um importante passo na ampliação de sua presença digital.

A Palestra de Sensibilização da Segurança Turística ganhou um cantinho especial no nosso site. A [nova landing page](#) apresentou o serviço em 3 etapas:

- Questionário de Interesse;
- Palestra da Segurança Turística;
- Relatório de Execução e Análise.

O último modelo do relatório é um documento abrangente que justifica, detalha e registra o serviço executado, servindo como um aliado indispensável para documentar de forma clara e estruturada as ações realizadas.



Em 2024, os turismólogos Sabrina Saltori, Daniel Thompson e Clara Martins se fizeram presentes em importantes feiras do trade, aumentando o networking da Férias Vivas e conhecendo novos possíveis empresários com interesse em implementar e aprimorar a cultura da segurança em seus empreendimentos.



WTM - WORLD TRAVEL MARKETING

16/04/24



RODA DE CONVERSA COM OS ATORES DE TURISMO DE MATO GROSSO

12/06/24



EVENTO MULHERES NO TURISMO PAULISTA

27/09/24



BTM - BRAZIL TRAVEL MARKET

24/10/24



2° SEMINÁRIO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE TURISMO

14/11/24

TECNOLOGIA A FAVOR DA SEGURANÇA

A Férias Vivas Consultoria entrou para o time do Aventura Legal que lançou uma plataforma estruturada para a gestão da segurança no turismo. Agora, os empresários podem digitalizar requisitos estabelecidos pela norma “ABNT NBR ISO 21.101 Turismo de aventura – Sistemas de gestão da segurança – Requisitos”.



Apresentei à Férias Vivas o SGS digital e, a partir daí, decidimos unir forças para fortalecer a inclusão e a transformação digital nas empresas de turismo. Nosso objetivo é democratizar ferramentas de gestão e qualidade na segurança turística. Somos ativistas pela segurança no turismo de lazer e aventura, formando uma rede para agregar ao turismo brasileiro com conhecimento e orientação especializada”

Kiko Alencar

CEO do Aventura Legal



Tenho orgulho de ser parceira do sistema SGS Aventura Legal, que elimina a burocracia do papel e permite facilitar a gestão da segurança das empresas de turismo. Fazer a gestão da segurança das atividades de turismo não é uma tarefa simples. É uma iniciativa mais do que necessária para o mercado. Parabéns à toda equipe!”

Silvia Basile

Diretora da Férias Vivas Consultoria



GRATIDÃO

Trabalhamos mais um ano com a certeza de que a informação correta salva vidas. No ano de 2024 ficou claro que esta troca de informação precisa acontecer: de maneira colaborativa e permanente. Estamos documentando avanços e desafios prioritários do setor. Nossa leitura hoje da gestão pública é que a maior falha está na descontinuidade de programas e na falta de registros de ações já realizadas.

Já são 22 anos de esforços pela prevenção de acidentes de turismo no Brasil. Esse legado que foi iniciado pela Associação Férias Vivas conta hoje com inúmeras frentes em associações parceiras, movimentos independentes, profissionais visionários e consultores motivados. Da mesma forma, viajantes que passaram por perrengues e situações graves estão mobilizando suas redes pessoais para trazer visibilidade para situações de risco. Foi um ano que mostrou um avanço grande na conscientização de que é preciso conhecer o problema para poder resolvê-lo. A percepção de que falar sobre acidentes de turismo é um “tabu” ficou no passado. Para este relatório, buscamos incluir iniciativas que aconteceram diretamente pelas mãos da nossa rede. Mas acompanhamos indiretamente muito mais ações acontecendo no país. E que alegria é ver isto!

Um super agradecimento a todos que se juntaram a nós nessa missão, a todos que compartilharam matérias de acidentes de suas regiões e aos usuários do Aplicativo EU VIVI que atingiu participação recorde em 2024.

Juntos sabemos que manter uma rede de informação ativa, colaborativa e reativa é a estratégia de sucesso que salva vidas!

EQUIPE FÉRIAS VIVAS



ENTRE EM CONTATO

contato@feriasvivas.org.br

Clique nos ícones para acessar nossas redes:





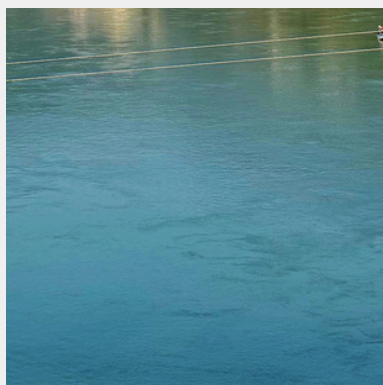
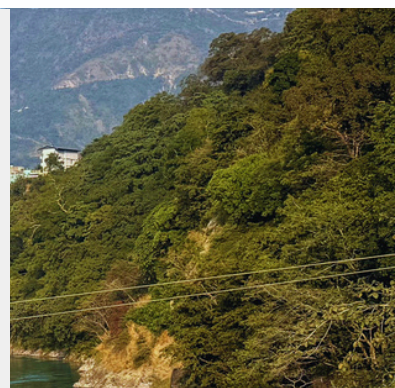
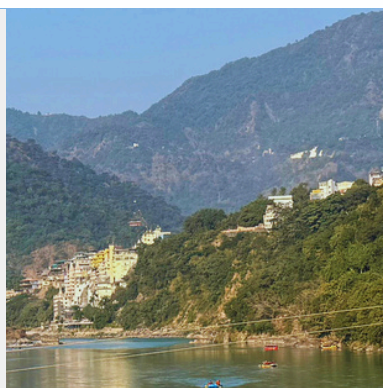
Somos a UPack, uma agência de viagens que acredita que a segurança é um item indispensável para sua viagem.

Por isso nossos roteiros são personalizados, pensados no seu perfil e no desejo de proporcionar vivências únicas e marcantes.

Contamos com os melhores profissionais e parceiros no Brasil e no mundo para que a sua experiência seja inesquecível do início ao fim.



O inesquecível cuidadosamente planejado.



Você só precisa ir, o resto é com a gente.



Viva novas experiências no Brasil e no mundo!



O nosso trabalho é cuidar, o seu é aproveitar!